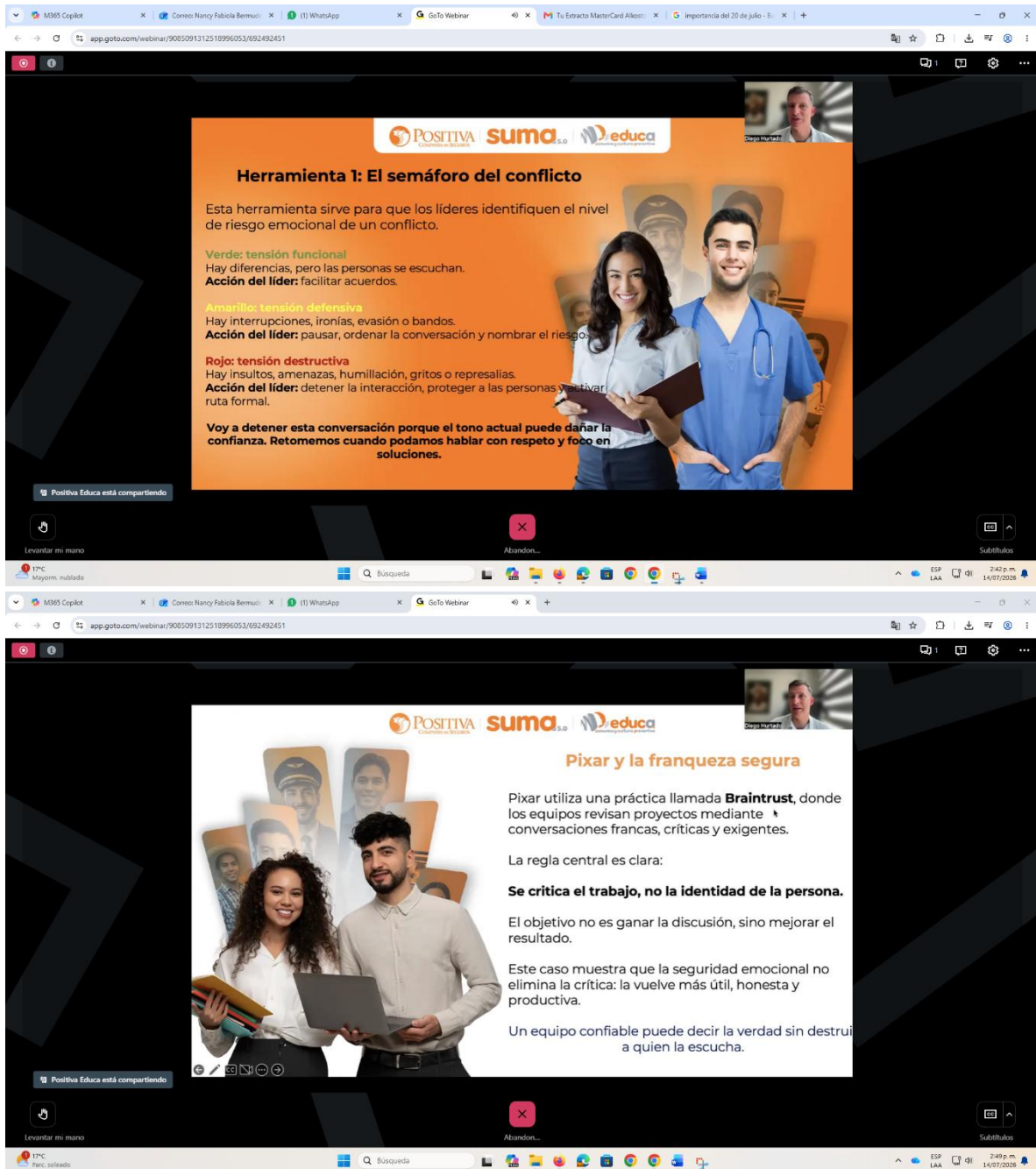


CAPACITACIÓN VIRTUAL DE POSITIVA



Herramienta 1: El semáforo del conflicto

Esta herramienta sirve para que los líderes identifiquen el nivel de riesgo emocional de un conflicto.

Verde: tensión funcional
Hay diferencias, pero las personas se escuchan.
Acción del líder: facilitar acuerdos.

Amarillo: tensión defensiva
Hay interrupciones, ironías, evasión o bandos.
Acción del líder: pausar, ordenar la conversación y nombrar el riesgo.

Rojo: tensión destructiva
Hay insultos, amenazas, humillación, gritos o represalias.
Acción del líder: detener la interacción, proteger a las personas y activar ruta formal.

Voy a detener esta conversación porque el tono actual puede dañar la confianza. Retomemos cuando podamos hablar con respeto y foco en soluciones.

Pixar y la franqueza segura

Pixar utiliza una práctica llamada **Braintrust**, donde los equipos revisan proyectos mediante conversaciones francas, críticas y exigentes.

La regla central es clara:

Se critica el trabajo, no la identidad de la persona.

El objetivo no es ganar la discusión, sino mejorar el resultado.

Este caso muestra que la seguridad emocional no elimina la crítica: la vuelve más útil, honesta y productiva.

Un equipo confiable puede decir la verdad sin destruir a quien la escucha.

MS95 Copilot

Conexo Nancy Fabiola Bermudez

(1) WhatsApp

GoTo Webinar

app-goto.com/webinar/9085091312518996053/692492451

POSITIVA

suma.s.a

educa

Un líder resiliente no evita las conversaciones difíciles; las convierte en espacios donde la verdad puede aparecer sin destruir la dignidad."

Diego Hurtado

Positiva Educa está compartiendo

Levantar mi mano

Abandonar...

Subtítulos

17°C

Parc. soleado

Búsqueda

2:52 p.m.

14/07/2023